



Attentes du client

AUDIT DES PROCESSUS EXISTANTS ET CARTOGRAPHIE
DETAILLÉE DES POINTS D'AMÉLIORATION

Changement de processus
Automatisation
Robotisation
Changement d'organisation

1^{er} assureur européen et le 4^{ème} gestionnaire d'actifs
au monde, ce groupe est diversifié entre l'assurance-
dommage et l'assurance-vie.

CA : 8.616
milliards
d'euros



21500
Collaborateurs



54 millions de
dossiers
d'assistance



Présent dans
78 pays



Assurance



100 jours de
mission



1 Manager
+ 2 Senior

Objectif de la mission

Revue détaillée des
processus financiers et
proposition d'axes
d'amélioration pour :

- Recentrer les activités financières sur les processus à forte valeur ajoutée
- Automatiser les processus à faible valeur ajoutée
- Optimiser/Rationaliser les organisations comptables locales/régionales/globales

Notre Méthodologie d'intervention

1 Préparation de l'audit des processus

- Identification et sélection des processus les plus chronophages et à faible valeur ajoutée
- Sélection des pays impliquant le plus de ressources comptables (25 pays)
- Préparation des équipes locales à la méthodologie de revue de processus

Mise en œuvre des revues de processus 2

- Analyse détaillée de chaque processus avec les experts métiers
- Pré-identification des axes d'amélioration des processus
- Pré-identification des axes d'automatisation ou de robotisation

3 Elaboration de la cartographie des processus et des axes d'optimisation

- Identification des processus pouvant être harmonisés et optimisés sans déploiement de solution informatique
- Identification des processus pouvant être harmonisés et optimisés via la mise en place de solutions globales (Blackline, OCR, SAP FI/CO, SAP SD,...)
- Identification des processus locaux non automatisables via une solution globale mais pouvant être robotisés localement
- Identification des changements d'organisation nécessaires à la mise en œuvre de ces recommandations

Nos atouts

- Notre expérience dans la mise en œuvre de stratégies d'harmonisation et d'optimisation des processus financiers
- Notre connaissance de la solution SAP
- Expérience internationale de mise en œuvre de stratégie de change management dans le cadre de projets de Finance Transformation
- Compréhension des enjeux humains et capacité de communication avec tous les niveaux hiérarchiques au sein de Directions Financières

Résultats chiffrés obtenus par le client

Nombre de processus
audités

400

(20 processus dans 19 pays)

Nombre de processus
robotisés

75

Gains d'efficacité attendus
(Comptabilité)

20 à 30 %



Nos experts sont mobilisés pour répondre rapidement à vos différents besoins et pour vous accompagner.

Contactez-nous



www.gexpertiseconseil.com/contact